

Toute commande d'un produit sur le site distributionservice.fr suppose l'adhésion de l'acheteur aux conditions générales de vente suivantes :

COMMANDES

Les renseignements et les prix portés sur le site web ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'engagent pas le vendeur. Le vendeur se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'il juge utile à ses produits, et modèles figurant dans son site web. Les deux parties se trouvent liées par le contrat de vente du fait de l'expédition des marchandises.

TARIF

Les prix sont indiqués en euros et sont ceux en vigueur à la commande. Ils s'entendent hors taxes et hors frais de livraison, lesquels sont indiqués avant la validation de la commande. Si un produit était indisponible au moment de la commande du fait de nos fournisseurs ou par rupture de stock, le client en serait avisé au plus tôt avec la possibilité d'obtenir un remboursement du montant versé correspondant au produit indisponible ou un remplacement par un produit équivalent.

LIVRAISON

Distribution service s'engage à mettre tout en oeuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts. La livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur. Les délais de livraison sont donnés de bonne foi à titre indicatif. Les retards susceptibles d'intervenir ne peuvent donner lieu à aucune indemnité de notre part, ni motiver le refus des marchandises par l'acheteur.

Le délai moyen d'expédition est d'une semaine. En cas de rupture de stock, la commande sera expédiée dans un délai maximum de 30 jours à compter du jour de commande sous réserve de disponibilité auprès des fournisseurs. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur, qui doit constater le bon état des livraisons avant de donner décharge au dernier transporteur. Au cas où la livraison donne lieu à une réclamation, il appartient à l'acheteur d'exercer, dans les formes et délais légaux, ses recours contre le transporteur.

PAIEMENT

Pour les commandes passées sur notre site web, les paiements s'effectuent au comptant net sans frais ni déduction. Aucune commande ne sera expédiée sans avoir au préalable reçu le règlement. Les modes de paiement suivants sont proposés à l'acheteur : chèque, virement bancaire, mandat postal ou Paypal. Toute commande par virement ou chèque sera automatiquement annulée si au bout de 7 jours nous n'avons pas reçu le paiement.

GARANTIES

Tout retour devra être l'objet d'un accord téléphonique préalable de nos services sous 5 jours après réception de la marchandise. Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine. Tous les frais liés au retour du produit sont à la charge de l'acheteur. La garantie se limite au remplacement de l'article retenu défectueux à la livraison ou à son remboursement si son échange s'avère impossible (épuiement de stock). Tout échange ou remboursement se fera sous un délai de 30

jours. Aucune indemnité ne peut être demandée au vendeur à titre de dommages et intérêts pour quelque cause que ce soit.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales de vente prévalent les conditions d'achat de la clientèle.

En cas de litiges, les tribunaux d'Arras seront seuls compétents quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement acceptés.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

DISTRIBUTION SERVICE
Parc d'activités de la galance
Rue de guines
BP 12 CDIS FOUQUIERES
62430 SALLAUMINES